

大人の社交場

# Feel & Love 入江

Vol.8  
2022

年が明けて、もう2カ月が経とうとしています。雪もたくさん降り、冬らしいですが…慣れない除雪作業で筋肉痛が…寒い日が続いていますが、元気にいきましょう！



## 事務所特集

想愛入江の事務所。  
どんな職員がいて、どんな役割があるの？  
接触が多いけど、謎が多い…なにしてるんだろう？  
想愛入江の心臓部の全容を、今回ご紹介させていただきます！

# 事務所特集

## 事務所の役割

事務所は4人体制で運営しています！  
利用者様や来客者の対応や、他の対応中に同時に電話。  
SSやDSの現場からも利用者様の要望や状態報告どんどん情報があがり、ケアマネジャーからも問い合わせがジャンジャンきます！  
3台の電話が鳴りやまない日もあります！  
4.5畳ほどの空間で（ちょっと狭いですが…）常に濃い連携を図っております！（もちろん感染対策を講じています…汗）

### 施設長（北川）

- 施設全体のマネジメント業務を行います。「ヒト・モノ・カネ」など全ての管理。

### 生活相談員（DS酒井、SS松林）

- 利用者やその家族や施設、地域、他事業所との橋渡し役。施設の広報活動も担当。
- 利用者や家族からの相談や契約業務
- ケアマネジャーとの連絡調整、担当者会議の出席
- 介護計画書の作成等

### 介護事務（上野）

- 施設の受付、窓口や電話対応
- 介護保険に関する事務業務
- レセプトという介護給付費明細書を作成
- その他介護現場のサポート

## 事務所の一日の流れ

- 8:30 業務開始 申し送り  
デイサービス、ショートステイのお出迎え  
来客者の対応、電話対応、担当者会議、契約などで外出
- 12:00 休憩
- 13:00 来客者の対応、電話対応、担当者会議、契約などで外出  
デイサービス、ショートステイのお見送り
- 17:30 清掃 業務終了



## 施設長の役割



北川施設長

先日デイサービスを休業いたしました。再開をして久しぶりにお会いし利用者様に「家にいてずっとつまらなかった」との言葉。一日でも長く楽しみのある人生を送って欲しいと改めて思いました。そのような場所である為にこれからもたくさんのお声を頂きたいです。よろしくお願い致します。

## 想愛入江の舵取り役。 全体を見て調整をする役。

- 顧客管理：顧客管理の既往歴や病気歴とケアプランを理解し適切なサービスができていないかの確認をする。
- 職員管理：介護職員の面接や採用、教育、保有資格・能力に応じた人員配置をおこなう。
- 運営管理：施設の運営方針・サービスレベルを策定し、遵守すべき法令等の把握、行政関係者との関係を保ち、外部に向けた広報活動や営業活動もおこなう。
- 収支管理：利用者との契約業務、保険請求業務、各種経費の管理などを行い、収入から支出をコントロールする。
- 行政管理：介護保険事業での内容に変更があった場合、10日以内に行政機関に変更届を提出する。その他、事故報告書や消防計画の作成・提出を行う。

# 生活相談員の仕事

ご利用者様やご家族様と  
施設ご利用をつなぐ役割。  
安心した施設生活をサポートをします。

- ・利用者の利用に関する業務(契約書の作成など)
- ・利用者、家族への相談援助
- ・ケアマネジャー、他機関、地域との連絡・調整(医療機関など)
- ・施設内、事業所内の連絡・調整(介護職員との連帯)
- ・介護職員のサポート
- ・苦情対応・窓口業務



## ご利用までの流れや役割

- 1, まずはケアマネジャーからの新規利用者様の相談を受けます。実際に情報を頂き、後日担当者会議の場で他事業所と家族と情報共有をします。  
(多い月では20件以上契約や担当者会議のため利用者宅へ行くことがあります)
- 2, 担当者会議後に施設のご案内や料金の説明、持ち物など家族と一緒に確認をします。  
ご利用となります。
- 3, ご利用中に気付いた点などご家族やケアマネジャーにご相談します。

役割上、事務所を開けることが、  
多くなってしまいます…(汗)



## 事務員の一日

おはようございます！  
デイサービスの利用者様が順番に来所され、  
お出迎えをおこないます。  
デイサービスのフロアに案内中にも電話がかかっ  
てきます。  
瞬時に何が優先か判断し、冷静に対応します。  
施設長や生活相談員が不在の事も多いため、  
代わりに対応をすることもあります。  
同時に、期日の多い事務処理もこなしていきます。  
こうやって一日が終わっていきます。

## 事務員の仕事

縁の下の力持ち。

- ・電話対応、来客対応
- ・施設の整備(備品購入や設備の修繕依頼など)
- ・介護報酬の請求(レセプト作成、介護給付費明細書)
- ・利用者への請求書の作成
- ・相談員のサポート



## 除雪機

この冬、想愛入江に心強い仲間が加わりました！  
それが ヤナセ「スノースロワー8-9G」



富山県の方から寄付  
をして頂きました。  
感謝！  
今シーズン3回出動  
しました。おかげさ  
まで、想愛入江の駐  
車場は、業務前には  
除雪が終わっており  
利用者様を受け入れ  
る体制ができていま  
す！  
雪が降っても安心！

操作に少しずつ慣れ  
てきています(汗)

## 送迎車(車イス対応)

またまた、こちらにも心強い仲間がフル稼働しています。  
それが、N-BOX 4WD仕様。



安全運転第一！

おかげさまで、  
デイサービスの  
利用者様が増え、  
送迎車が足りない  
状況になって  
きました。送迎  
車を1台導入し  
ました！  
早速ですが、狭  
い道、雪道、使  
い勝手のよさか  
ら、人気者です。

毎日フル稼働し  
ています！



DAYSERVICE

SHORTSTAY

“暖かな春の季節がやってきましたね” 月～雪が解けて川になって流れていきます～月聞いたことのある歌の一小節(^\_^) 3月も楽しいイベントが目白押しです！皆様のご参加を心よりお待ちしております。

3月 デイサービスカレンダー

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
		タオルたたみゲーム	ひな祭り 手作りイチゴ大福	魚作りゲーム	習字	ネイルアート
6	7	8	9	10	11	12
お休み	広告 お買い物ゲーム	アロマ足浴 マッサージ	写仏	アロマ足浴 マッサージ	タオルヨガ 健康のお話	写仏
13	14	15	16	17	18	19
お休み	タオルヨガ 健康のお話	広告 お買い物ゲーム	ネイルアート 紙芝居	広告 お買い物ゲーム	風船パレー	折り紙教室
20	21	22	23	24	25	26
お休み	ネイルアート	風船パレー	スリッパ飛ばしゲーム	タオルヨガ 映画鑑賞	タオルヨガ 健康のお話	折り紙教室
		♨️ 日替わり湯 ♨️				
27	28	29	30	31		
お休み	アロマ足浴 マッサージ	誕生会 タオルたたみゲーム	タオルヨガ 映画鑑賞	魚釣りゲーム		



面会できます。

※現在、玄関前での短時間の面会は可能となっています。

	月	火	水	木	金	土	日
A M	×	×	×	×	×	×	×
P M	○	○	○	○	○	○	○

★オンライン面会設定日時  
毎日 14:00~16:00

★お電話にて  
(076-214-6530)  
日程の予約をお取りください。

ご予約日の前の週の月曜日からの受付になります→月曜日が祝日の場合は、翌日(火曜日)からの受付開始となります。

予約受付時間は、  
月～金 10:00~16:00

感染予防対策について

密接  
密集 | 密閉

3つの「密」を  
避けましょう

マスクを着用  
しましょう

手を洗いましょう

換気をしましょう

定期的に消毒を  
しましょう

※面会に来られた時は以下の事をお願いします。

入場の際は  
消毒をお願いします

ご連絡先の記入を  
お願いいたします

発熱のある方の  
入場はご遠慮願います



想愛入江 金沢市入江3丁目153-2  
TEL076-214-6530 FAX076-214-6531

サンケアホールディングス

検索

URL: <http://www.suncare-life.com/>  
社会福祉法人 Flower/ SUNCARE GROUP

